

病院代表電話の自動音声案内【ナビダイヤル】導入のご案内

2026年3月2日（月）より、皆様からのお電話をご用件ごとに関連部署へおつなぎし、よりスムーズに対応させていただくため、自動音声案内サービス【ナビダイヤル】の運用を開始いたします。
ナビダイヤル導入に伴い、病院の代表電話番号が変更となります。

■ 新しい代表番号（ナビダイヤル） 番号：0570-06-7211

音声ガイダンスに従って、該当する番号を選択してお進みください。

※当面の間、「048-474-7211」もご利用いただけますが、今後は上記ナビダイヤル番号をご利用くださいようお願いいたします。

※番号を登録されている場合は変更をお願いいたします。

■ 切替工事のお知らせ

ナビダイヤル導入に伴い、下記日時にて電話回線の切替工事を実施いたします。

2026年2月21日（土）13：10～14：00（予定）

《重要》 工事時間帯は、代表番号への発信および着信ができなくなります。

※工事状況により時間が前後する場合がございます。

※お急ぎの場合は、下記番号にお電話ください。

番号：080-9171-7566

■ 通話料金について

※音声ガイダンスが流れている間および番号選択中は通話料金は発生いたしません。

※自動音声終了後、オペレーターにつながった時点から通話料金が発生いたします。

※かけ放題等の定額通話制度は適用対象外（有料）となります。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、より良い電話対応体制の整備のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年2月吉日
新座志木中央総合病院
院長 林 淳慈