

# 2022年度 患者様満足度調査（入院）

## 結果報告

### ○実施内容

調査期間： 2023/2/16(木)～2023/3/1(水)

調査対象： 入院患者様で期間内に退院した患者様

調査方法： 病棟看護師が退院前日に配布。

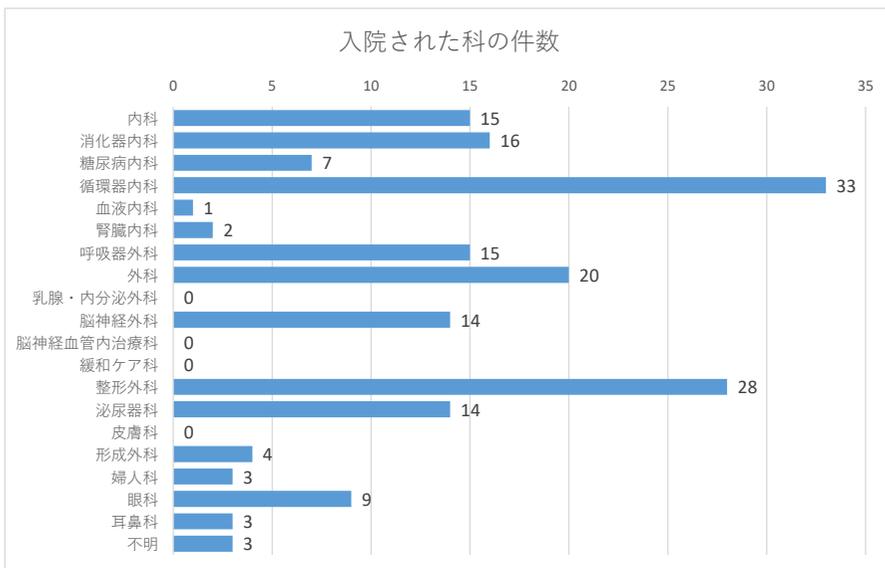
各病棟に回収ボックスを設置し患者様に投函してもらう

配布枚数： 202枚

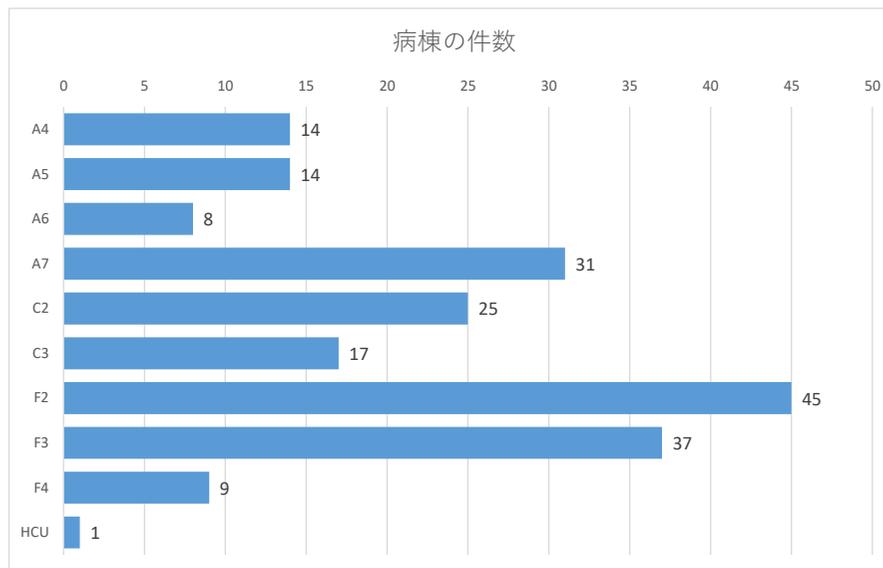
回収枚数（有効回答数）： 190枚

回収率： 94.1%

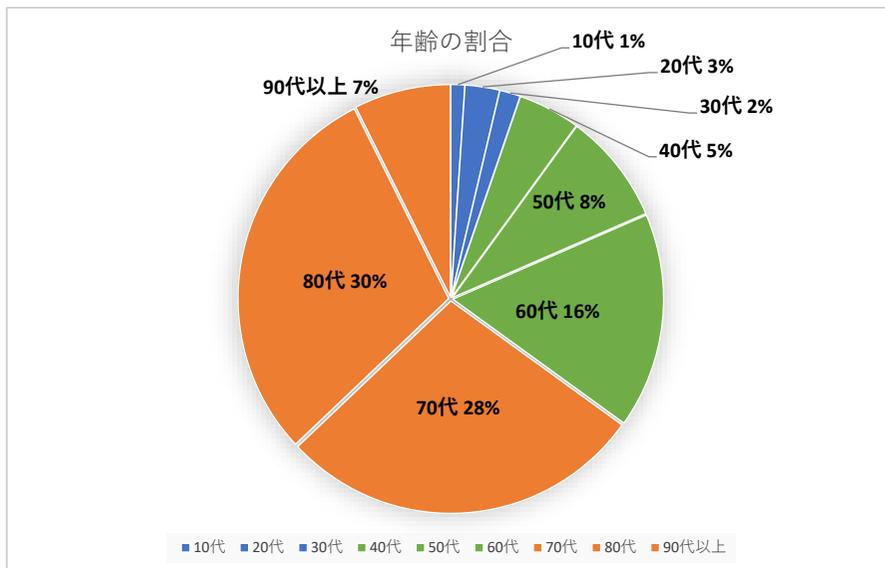
1.入院された科をお答えください



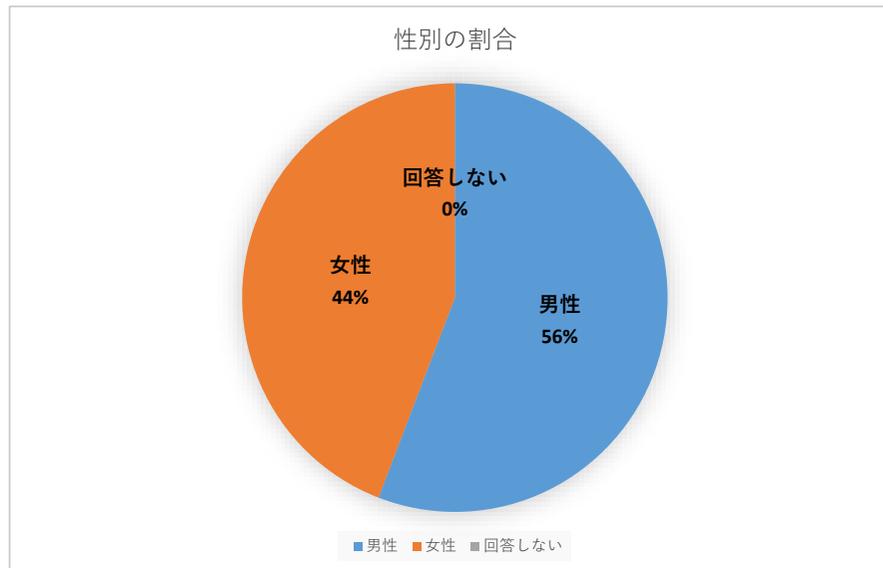
2.入院されていた病棟をお答えください。(複数回答可)



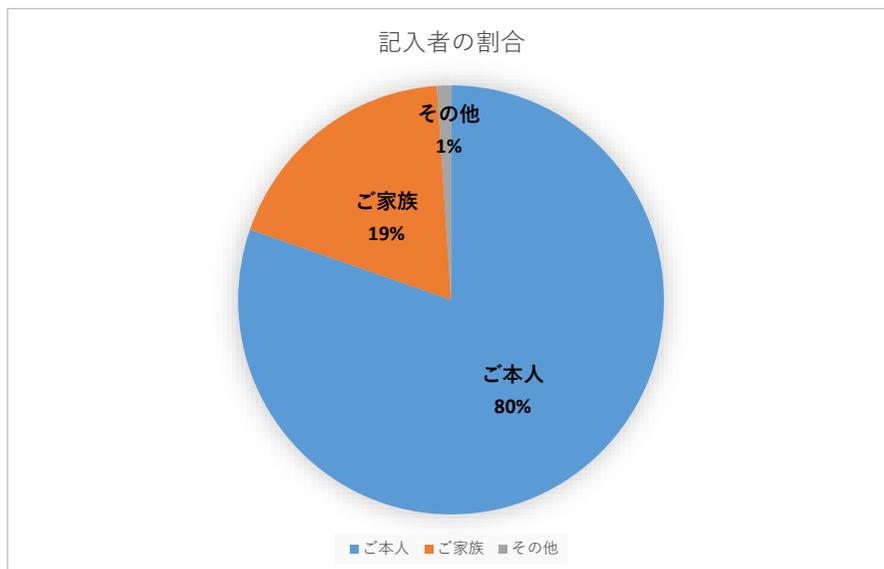
3.年齢をお答えください。



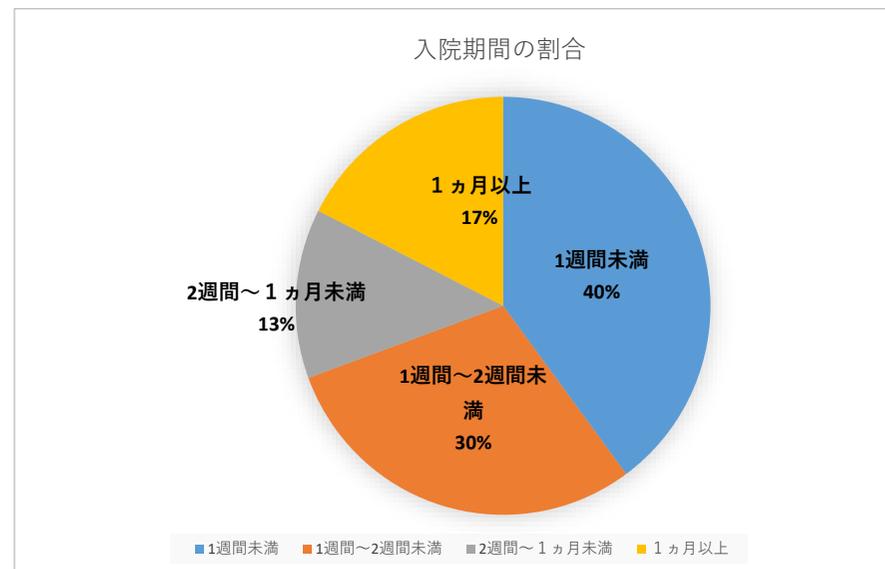
4.性別をお答えください。



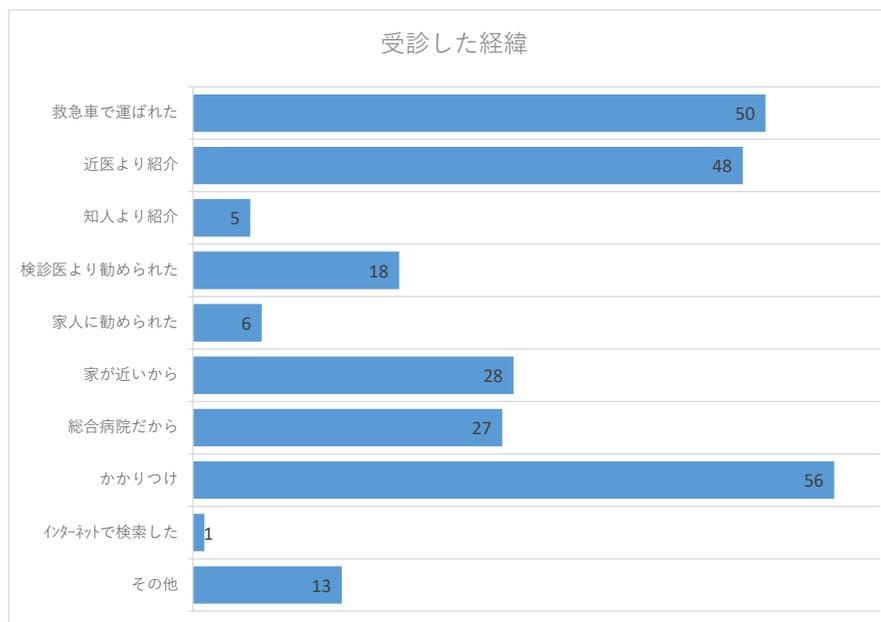
5.用紙を記入される方をお答えください。



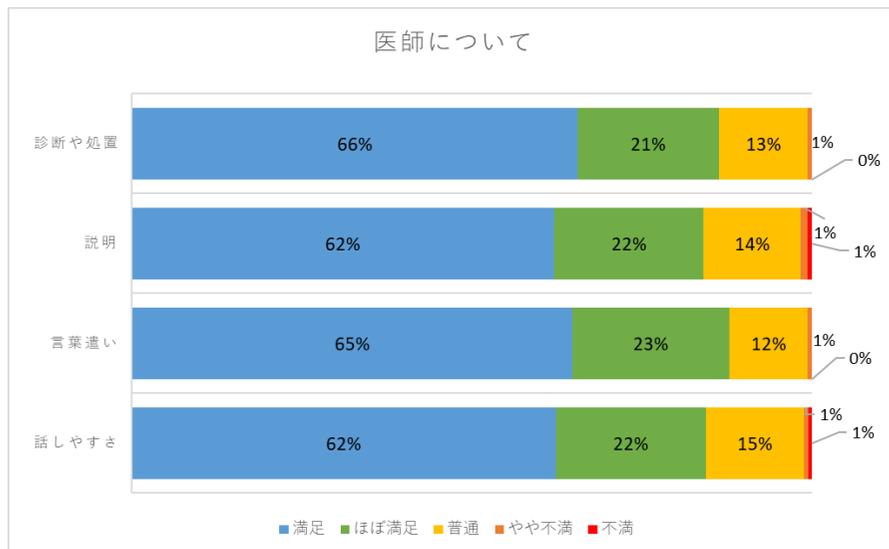
6.入院期間をお答えください



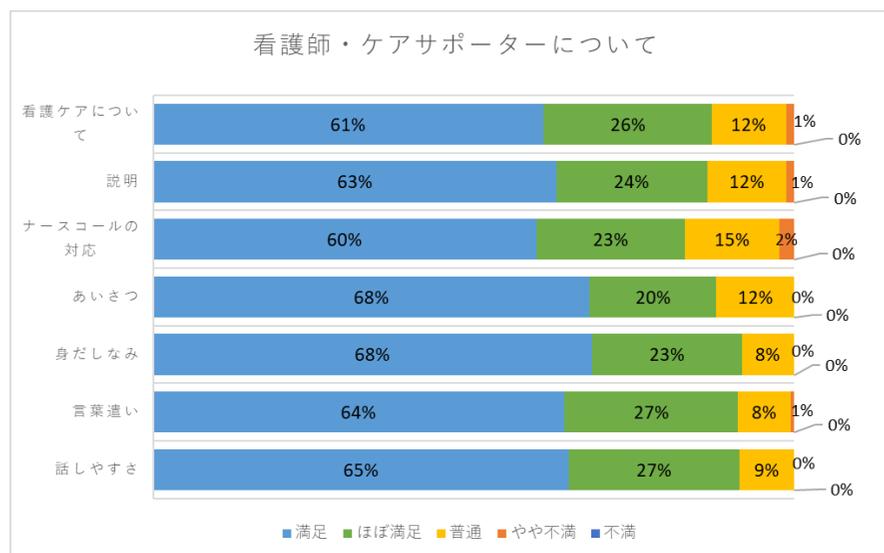
7.当院を受診された経緯をお答えください。（複数回答可）



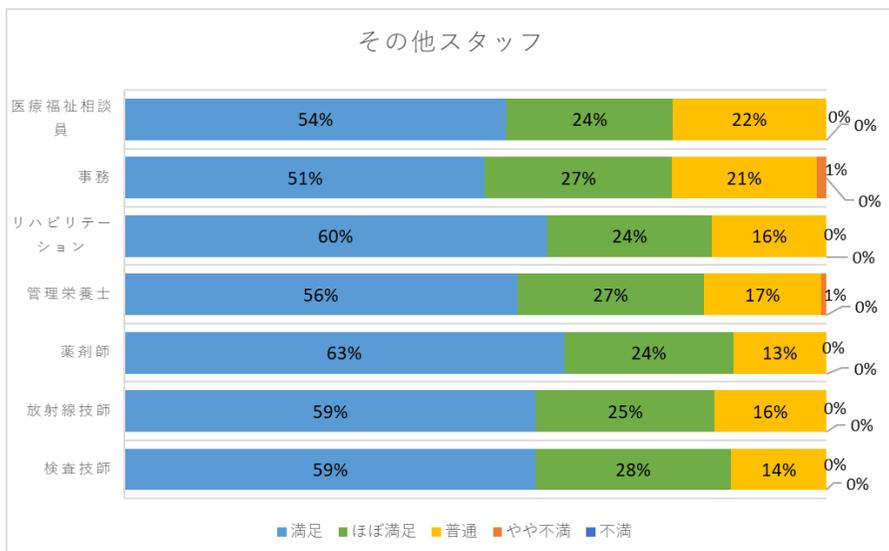
### 8. 医師についてお答えください。



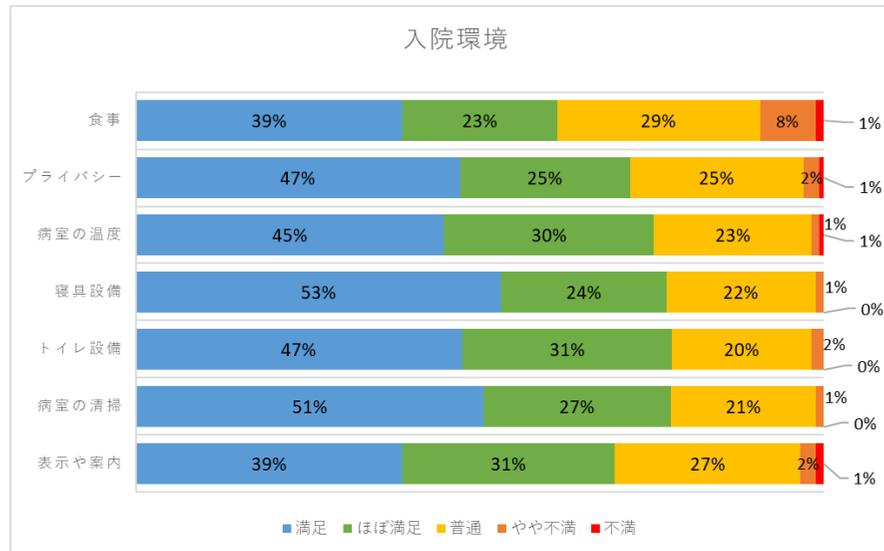
### 9. 看護師やケアサポーターについてお答えください。



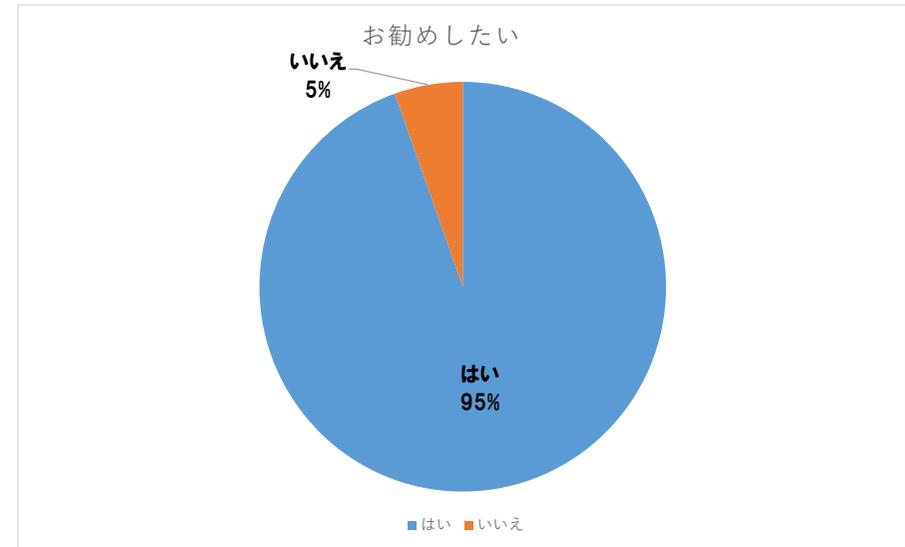
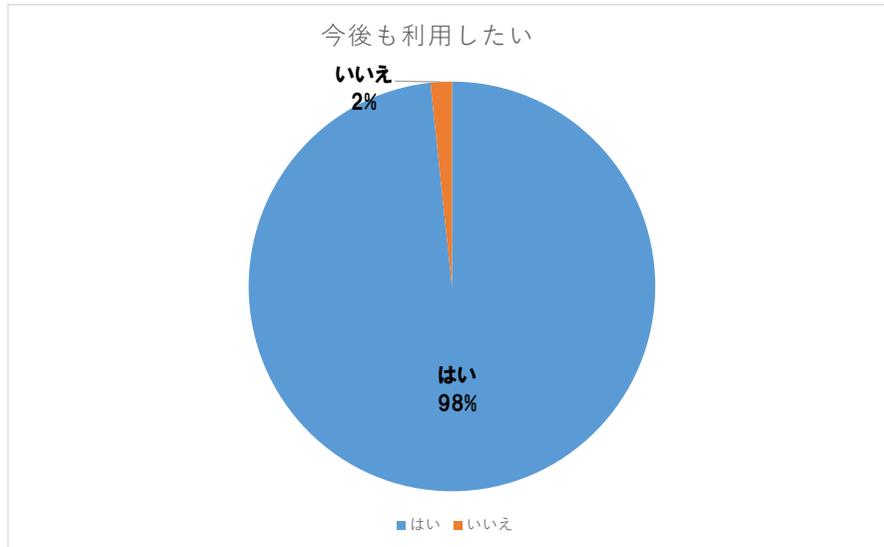
### 10. その他スタッフの言葉遣いや態度、相談のしやすさなど、



### 11. 入院環境についてお答えください。



12.当院についてお答えください。



## 患者様からのご意見【満足な点】※一部抜粋

### サービス面に関するご意見

- ・私にとっては文句なしです。すごく気持ちよく対応してくださいました。皆様のおかげで。本当にありがとうございました。
  - ・短い間ですがお世話になりました。また何かありましたらよろしく願いいたします
  - ・忙しいなか、いろいろ身の回りのことを含めて、適宜ご対応いただき、ありがとうございました。
  - ・病院内もきれいで清潔で、スタッフのみなさん一人一人が生き生きと大変な仕事なのに明るく元気なので患者の方も元気パワーをもらって入院することができました。食事もおいしく食べました。若い美人でたくましいスタッフの皆さんの親切にありがとうございました。こういう大変な仕事の人にこそお給料をたくさんあげてほしいと日頃から思っていました。ぜひ国は考えてほしいです。
  - ・短期でしたが、術後の夜本当に苦しい時の対応ありがとうございました。忘れません。
  - ・皆様の優しさに感謝しています。ありがとうございます。
  - ・短い入院でしたが手術の先生、色んな先生やスタッフの方々にきめ細やかに優しく丁寧に接して頂き、ありがとうございました。入院したお部屋も大部屋でしたがきれいで快適に過ごせました。お世話になりました。
  - ・手術スタッフさんが何度も緊張しないよう声をかけて下さりとても安心出来ました。
- 有難うございました。
- ・親切に対応してくれるスタッフの多いことに感謝しています。

# 患者様からのご意見【不満足な点】※一部抜粋

## サービス面に関するご意見

- ・化学療法で2週間毎にきて、3日間点滴して帰ります。食事が毎回同じようなのでサイクルを時折変えていただくと。違うメニューになっていくのかと思われませんが、変えてもらえるとうれしいです。
- ・入院中の替えのパンツについて。初めの内に前・後があるとか青いテープがついていたがどこに貼り付いているかなど説明が欲しい。替えパンツ使用したことない人もいたので詳しく説明があるとよい。
- ・大部屋でラジオや携帯をお構いなしの状態であった。注意喚起をしっかりとしてほしい。
- ・医療福祉相談の説明を聞くのにA棟3階の通路で少し行った。部屋に入って行こうと思ったが、残念です。話の内容は通行する人に聞こえ、秘密厳守はできないと思います。他に聞きたいことがあったがやめました。
- ・忙しい中で、患者のコールや願い事など看護師に頼んでもF3の看護師さんは忘れる事が多かった(HCUは早い対応でよかった)メモを取るとかパソコンにメモを取るとかはどうでしょう？退院の会計概算は前日には欲しかった。お世話になりました。
- ・夕方、廊下で患者と看護師が30分くらい世間話をしていた。注意してほしい。
- ・食事の際は箸やスプーンがなく何度か取りに伺うことがあったので確認いただけると助かります。

## 施設面に関するご意見

- ・加湿器を入れてください。
- ・女子トイレのゴミ箱大きくしてください。（ゴミが溢れていることがあるため）
- ・入院案内の情報が古いため更新が必要。（コンビニの営業時間など）、コインランドリー探しに行きましたが、C棟の案内板が古い？（エレベーターの位置に行っても改修中？）
- ・TVカードは、プリペイドカードとか、カードを買わなくても良いようにならないのかと思った。（看護師に1Fまで行ってもらうのは忙しいのに申し訳ない）。